1/ UI testing có cần thiết hay không? Và mình nên focus vào nó như thế nào?

Để mà test UI thì mình sẽ focus vào những cái cơ bản như sau:
1/ Padding
2/ Alignment
3/ Color
4/ Background
5/ Border/ Agle
6/ Frame
7/ Layout
8/ Text/ Font/ Color
9/ Button
10/ Các cách hiển thị khi focus
11/ Hiển thị hover

2/ Checklist với Testcase có khác nhau hay không? Cái nào quan trọng hơn?

Top fan
Lê Công Anh Lợi
Theo em nghĩ thì checklist thiên hơn về test UI nhiều hơn ạ
Like · Reply · Message · 8 w

Kiến Thức Tester
Lê Công Anh Lợi Checklist thường người ta sử dụng cho những testcase đơn giản, không riêng gì về test UI. Theo cá nhân anh thì để tiết kiệm thời gian, hoặc để có cái nhìn bao quát về project, thì checklist sẽ là 1 trong những lựa chọn sáng suốt
Like · Reply · 3 w

Top fan
Lê Công Anh Lợi
Kiến Thức Tester vâng, Cám ơn anh. V mà đó giờ em nghĩ checklist thường dùng để check UI
Like · Reply · Message · 3 w

Đồng Lưu
Mọi người cho em hỏi, Smoke test nhằm đảm bảo rằng tất cả các chức năng quan trọng đang hoạt động chính xác hay không để tiến hành kiểm thử chi tiết, vậy thì smoke test case có giống checklist không ạ.
Like · Reply · Message · 3 w

Kiến Thức Tester
Đồng Lưu Nếu có thời gian, thì mình nên làm 1 bộ checklist cho việc smoke test em nha! nói đến đây thì em đã biết nó khác nhau rồi phải hog
Like · Reply · 3 w

Đồng Lưu
Kiến Thức Tester Dạ vâng
Like · Reply · Message · 3 w

Top fan
Annie Doan
Theo em nghĩ là test case cần thiết hơn. Vì nó chi tiết, chuẩn chỉnh. Còn checklist chủ yếu do ít thời gian để hoàn thiện test case, hoặc chức năng không phức tạp để test (UI, function đơn giản)
Like · Reply · Message · 3 w

Kiến Thức Tester
Annie Doan Theo anh nghĩ, tùy thuộc vào project của mình đang test có độ phức tạp như thế nào và sau đó mình sẽ quyết định là sử dụng checklist hay testcase để làm "nhân vật chính" trong công cuộc testing của mình
Like · Reply · 3 w

Mai Dương
Kiến Thức Tester tuỳ thuộc vào level test và mức độ hiểu hệ thống nữa ad nhỉ. Testcase thì độ coverage sẽ cao hơn, các bạn fresher hoặc các bạn support test sẽ dễ test hơn vì chỉ cần chạy theo tc
Like · Reply · Message · 3 w

Kiến Thức Tester
Mai Dương Đồng ý, trong trường hợp này thì testcase lại là lựa chọn hợp lý nhất!
Like · Reply · 3 w

Lê Vân
Mình nghĩ trong nhiều trường hợp thì checklist là những quan điểm tổng thể, từ đó triển khai ra Testcase
Like · Reply · Message · 3 w

Kiến Thức Tester
Lê Vân Anh cũng nghĩ vậy đó
Like · Reply · 3 w

Top fan
An Nguyễn
Tuỳ vào project có nhiều time thì làm tc ko thì checklist sẽ tiết kiệm time hơn. Check list chủ yếu cho mình or tester có kn thì dễ test. Fressher thì đọc checklist rất khó test
Like · Reply · Message · 3 w

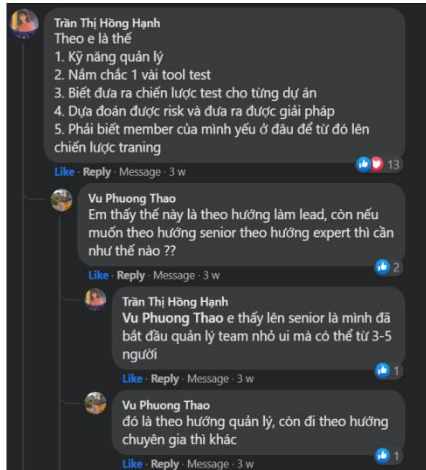
Top fan
Trà Xanh
Checklist như rule để dựa vào đó testcase mình viết đc tự đảm bảo ko lung tung lộn xộn vì đã theo checklist. E đang nghĩ vậy
Like · Reply · Message · 3 w

Kiến Thức Tester
Trà Xanh chính xác em, nếu như checklist mình làm kỹ thì sẽ giúp mình triển khai được nhiều testcase và sẽ giúp giảm thiểu trường hợp sót case, đặc biệt đối với những trường hợp gấp, không có thời gian, thì checklist là 1 lựa chọn ngon lành!
Like · Reply · 3 w

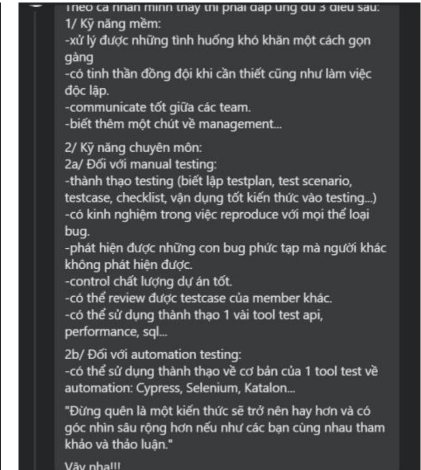
Quyên
mới đầu thì em dc dạy viết theo testcase chi tiết nhưng nhiều lần vì dự án gấp nên em thường viết checklist nhiều hơn vì nhanh mà vẫn bao quát dc hết các case còn k biết mọi ng thì thế nào ạ :))))
Like · Reply · Message · 3 w

Kiến Thức Tester
Quyên Cũng là 1 idea hay đó em
Like · Reply · 3 w

3/ Để trở thành một Senior-QA/QC/Tester thì điều kiện cần là gì?







4/ Có nên execute test trên bản Production hay không?

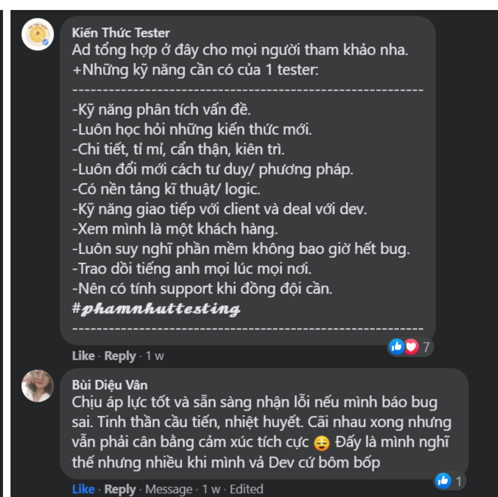




5/ Theo bạn, những kỹ năng nào mà một người tester cần phải có?





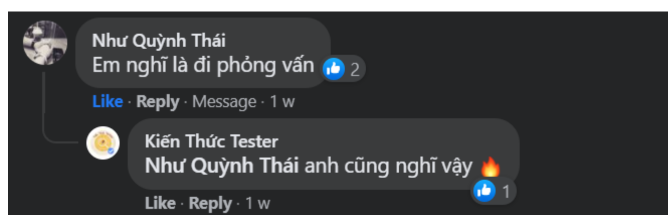


6/ Nên apply dzô công ty Việt Nam hay công ty Nước Ngoài 🤔



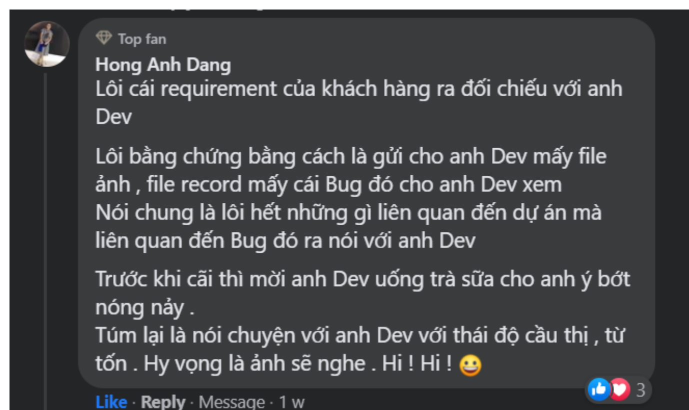


7/ Làm cách nào để biết trình độ hiện tại của mình đang ở level nào?



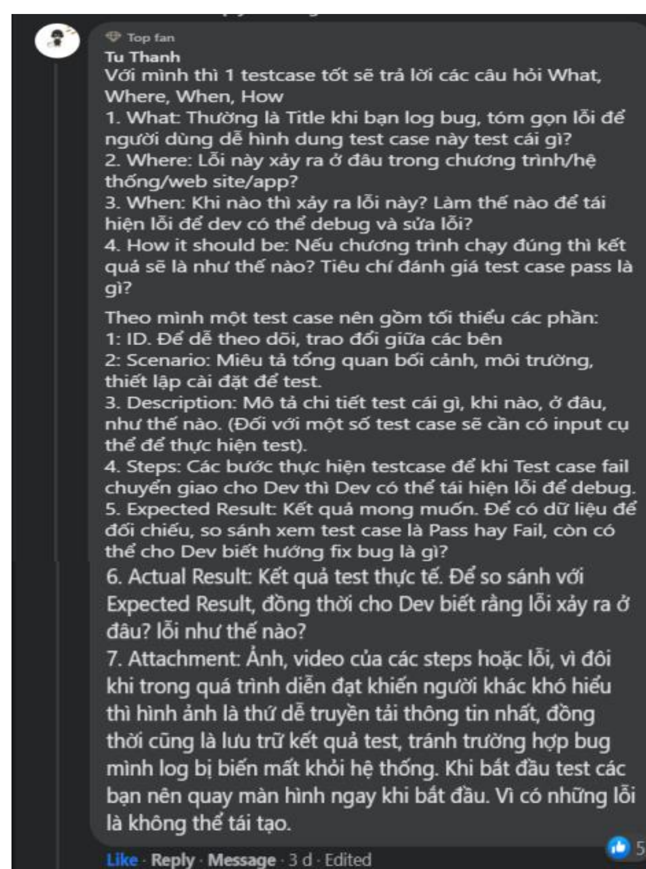
8/ Khi phát hiện ra BUG, mà dev bảo đây không phải là BUG thì bạn sẽ xử lý như thế nào?🤔





9/ Một testcase như thế nào thì gọi là good? Gồm bao nhiêu items/thành phần?





10/ Có nên vừa test vừa bổ sung testcase nếu feature đó đang cần release gấp hay không?

Khổng Mai Phương
Theo quan điểm cá nhân của e. TRước khi release, phía SQA nên làm 1 file release note. Các bug pending chưa kịp fix thì nên đưa vào file từ bug low cho đến highest để dễ quản lý chất lượng release. Còn rượt schedule release thì nên log bug và tracking bug đó hơn là updated test case. Có thể bổ sung ở giai đoạn refactor vào file regression test ạ
Like · Reply · Message · 3 d · 2

Thảo Demi
Cần gấp thỳ theo em cứ test theo checklist, checklist này có thể là các testcase mới mà mình bổ sung vào, rồi khi release mà bên khách hàng yêu cầu gửi testcase thỳ khi đó bổ sung nhanh cũng đc ạ 😂
Like · Reply · Message · 3 d · 3

Kiến Thức Tester
Theo admin tôi nghĩ thì có 2 cách:
-Cách 1: Dành ra 30% time để viết testcase cơ bản trước, 70% time còn lại là để test.
-Cách 2: Vì đang cần gấp release, nên việc viết testcase là impossible, nên sẽ chọn phương án là viết checklist, sau đó dựa vào checklist để test. Sau này có thời gian thì bổ sung lại testcase sau.
-tránh trường hợp vừa test vừa bổ sung testcase vì nó sẽ làm xao lãng, mất thời gian. Chưa kể nếu đang test feature này mà gặp bug ở feature khác thì nó lại làm mình mất tập trung và không khoanh vùng được.
Like · Reply · 3 d · 9

11/ Client báo bug critical, nhưng Tester làm mọi cách vẫn không re-produce được. -Case này xử lý ntn?🤔

Mễ Bìn
mình quay video evidence lại ko xảy ra bug đưa cho dev/team xem trước. nhờ kiểm tra lại code deploy lên product site có bị miss/ hay config chỗ nào ko
+ Nếu team dev kiểm tra code đủ. thì tiếp tục gửi video evidence đó cho KH nhờ KH confirm lại thao tác như vậy đúng chưa? nếu chưa nhờ KH cung cấp step chi tiết hơn
+ Nếu team dev kiểm tra thiếu thì nhờ họ xử issue thôi ợ
Like · Reply · Message · 1 d · 6



Khổng Mai Phương
Xác định bug với mức độ tái hiện là bao nhiêu %, discuss với team trc, để team chú ý và cùng tái hiện bug, sau đó vẫn ko tái hiện đc bug thì quay video những case check ở màn hình xảy ra bug. Gởi video cho team cùng xem, raise lên phía PM, Comtor,... list ra những Q&A để re-produce bug xảy ra ở môi trg nào, step như thế nào, mấy giờ (có bug chỉ xảy ra ở khung giờ đó - bug timezone), xin account test, điều tra console log, ... để những ng làm vc với KH trực tiếp có thể giúp mình khoanh vùng bug để điều tra



Like · Reply · Message · 1 d



Nguyên Huỳnh
Step 1: Mình sẽ duplicate trên môi trường của QC, quay EVI các step by step mình thực hiện, cung cấp các hình ảnh liên quan.
Step 2: Sau khi duplicate trên môi trường của QC thì mình sẽ duplicate trên môi trường của dev và cũng quay EVI tương tự, làm file note ra cho KH. Tất nhiên có sự chứng kiến của Dev và QC
Step 3: Gửi EVI này lên cho các bên liên quan: bao gồm dev, QC và PM dự án.
Step 4: Mình sẽ nhờ PM confirm lại với KH xin họ cung cấp các hình ảnh và các step mà bên KH bị lỗi.



Like · Reply · Message · 1 d

12/ Dựa vào đâu để khẳng định dự án của bạn đang test là đảm bảo chất lượng đầu ra?

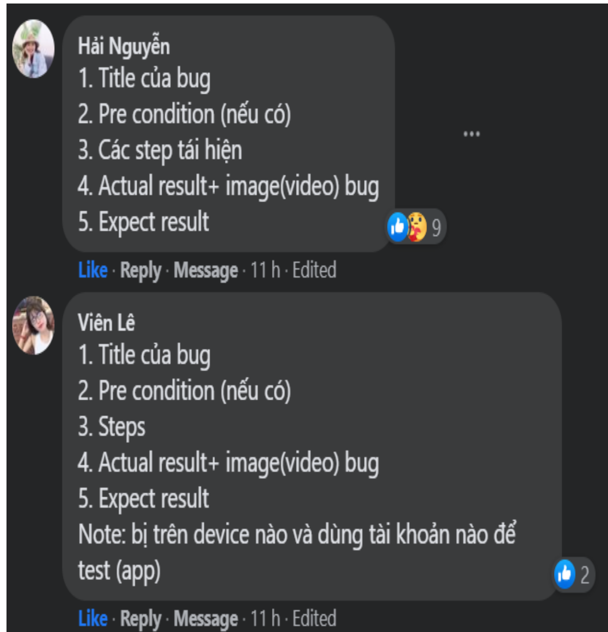


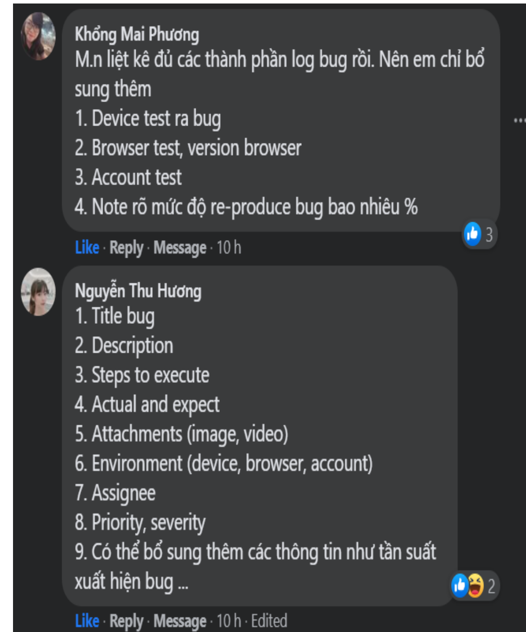
Kiến Thức Tester
Gợi ý một vài điều như sau:
- Đúng yêu cầu tài liệu.
- Chạy được những tính năng cơ bản or chủ yếu của app theo đúng yêu cầu và đúng cách.
- Ít bug nhất có thể.
- Độ hài lòng của user.
- Không bị những lỗi cơ bản (sign-up, sign-in).
- Không tốn quá nhiều resource, nhân lực, thời gian mà vẫn đảm bảo được tiến độ.
- Team work tốt, am hiểu kiến thức chuyên môn...



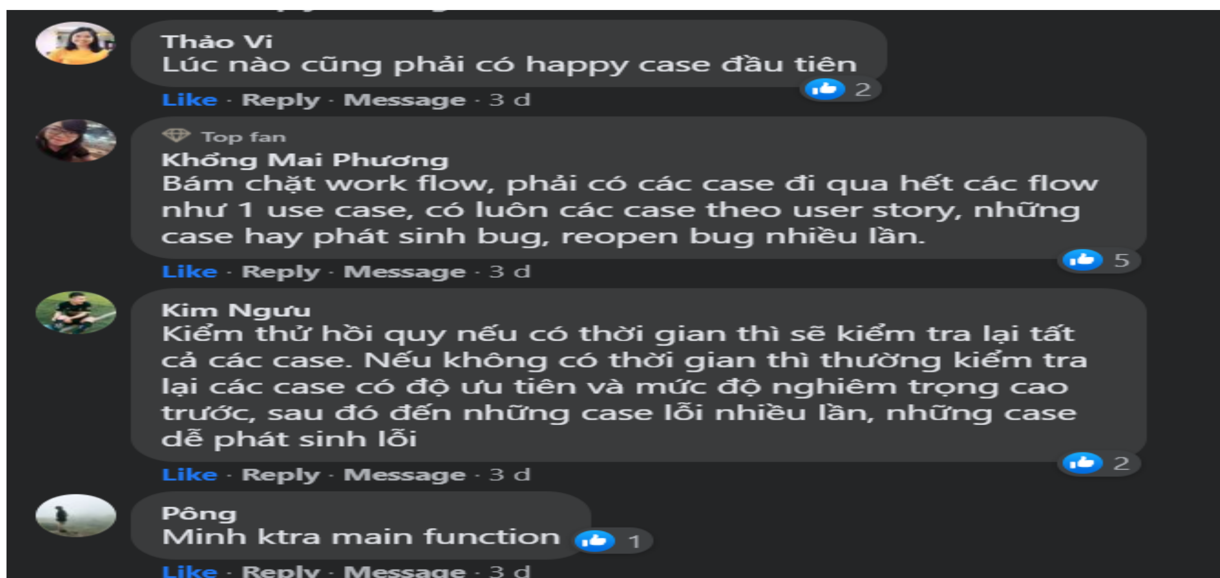
Like · Reply · 1 d

13/ Mọi người thường log bug với template/nội dung nào? để ai đọc vào cũng hiểu và reproduce được!

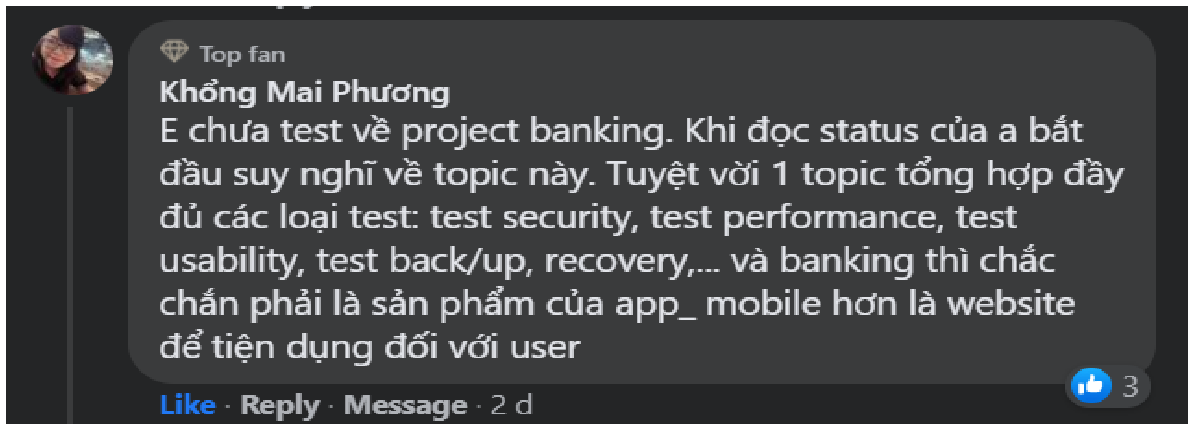




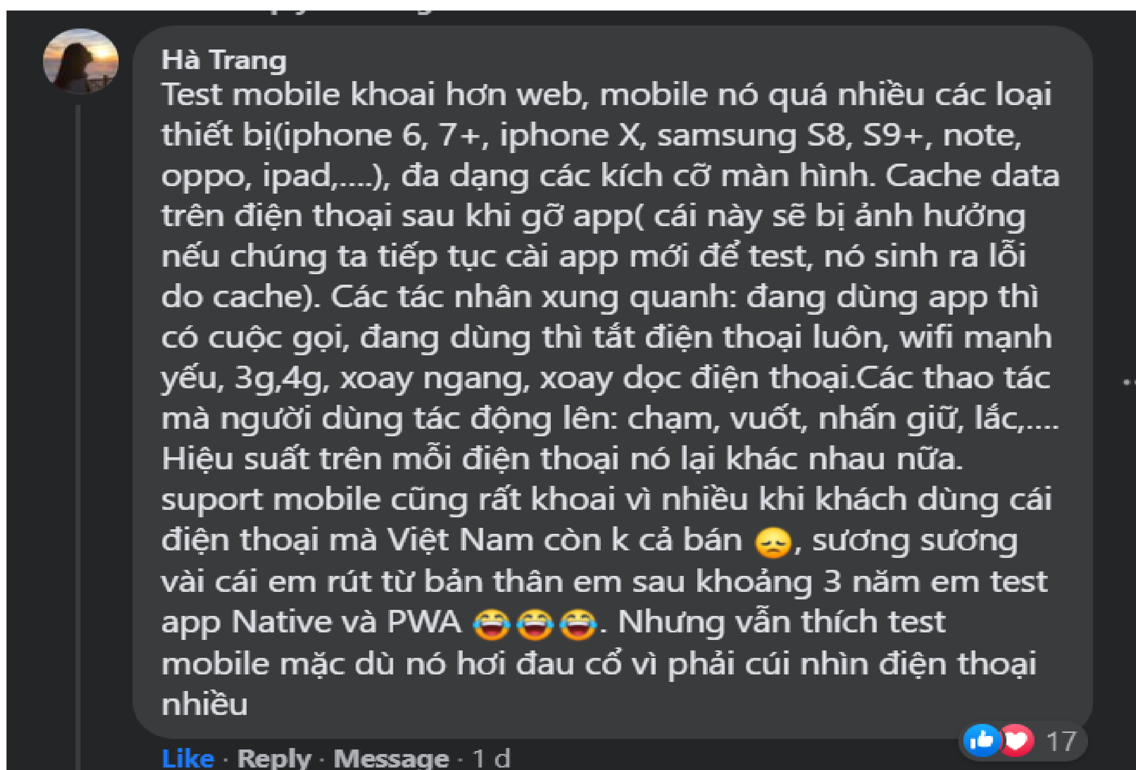
14/ Khi phải regression testing, thì mọi người thường dựa vào tiêu chí nào để chọn testcase để regression?

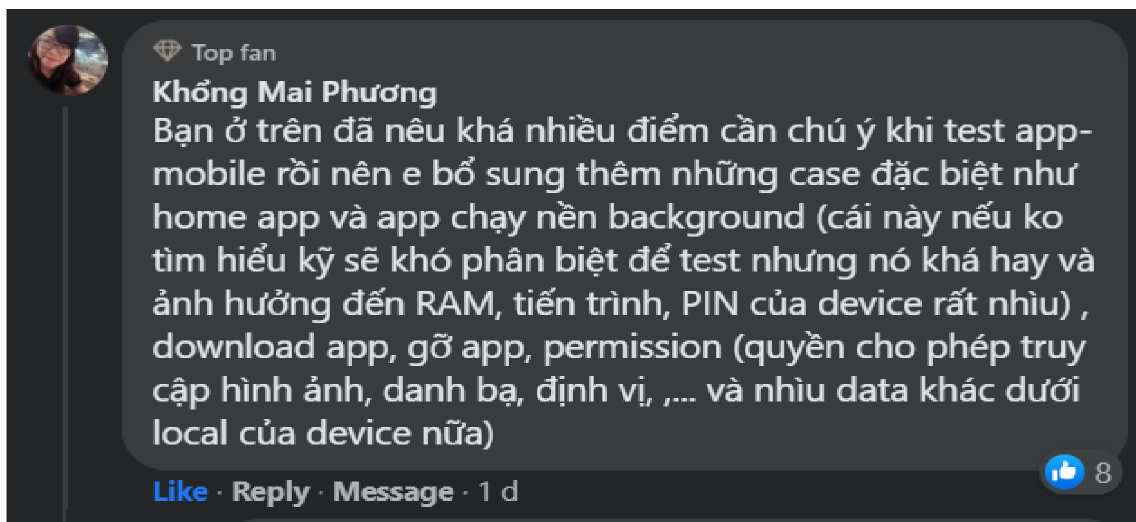


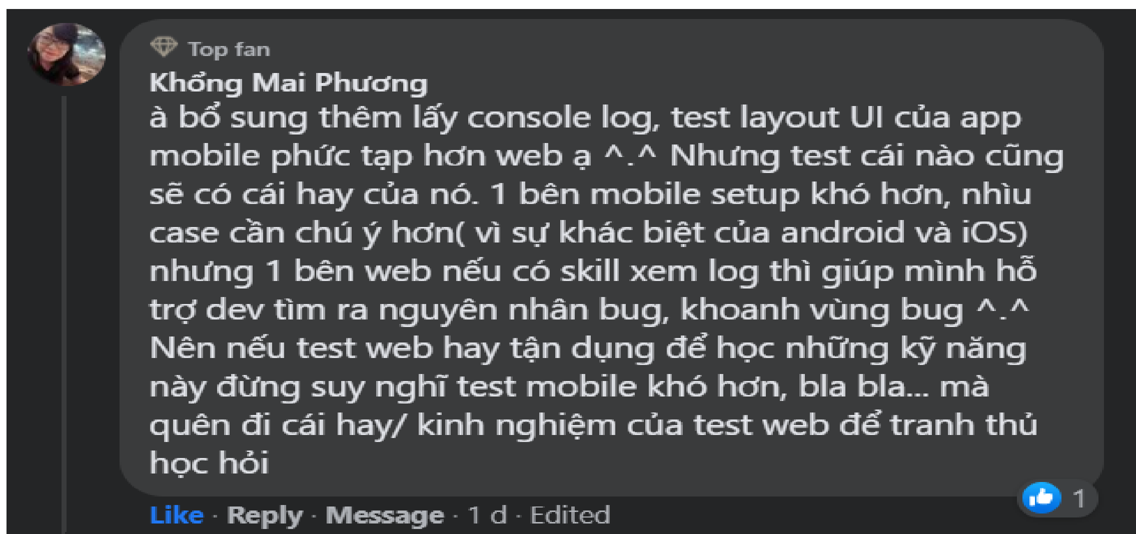
15/ Có ai đang test về project banking không? Cho xin chút experience tham khảo nha🙌



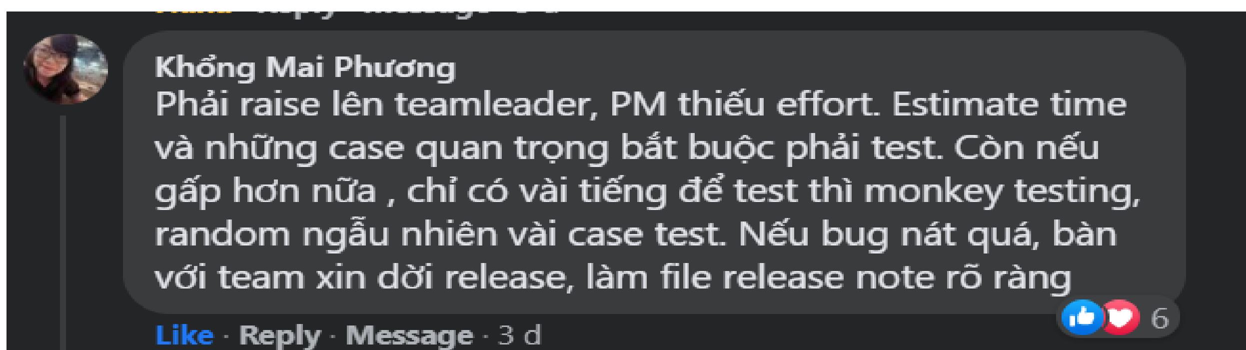
16/ Điểm khác biệt, đặc trưng khi test giữa web-app và mobile-app là gì?



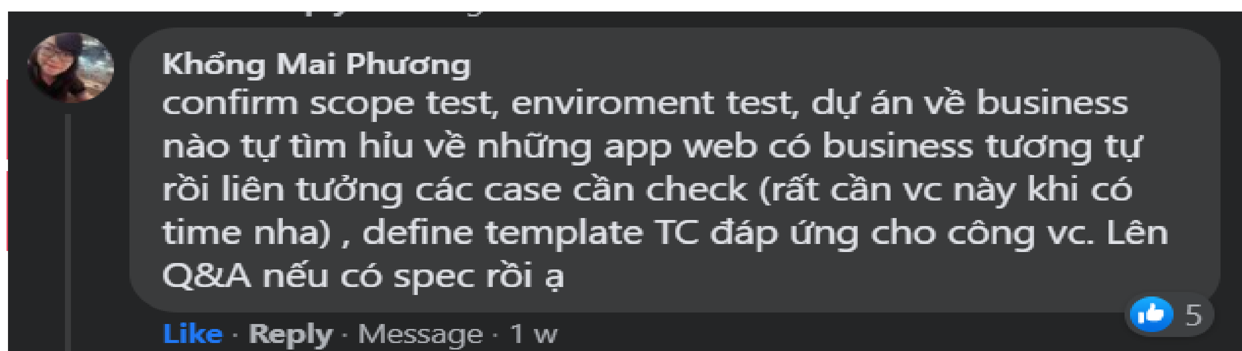




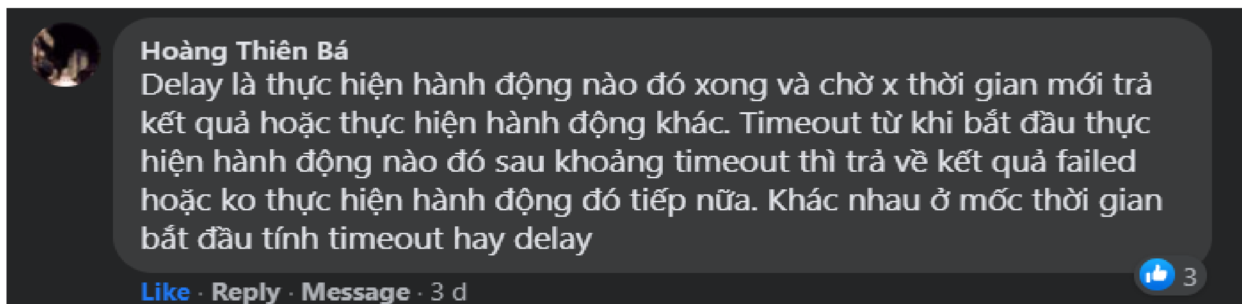
17/ Bạn sẽ làm gì nếu bạn không có đủ thời gian để kiểm thử?🤔

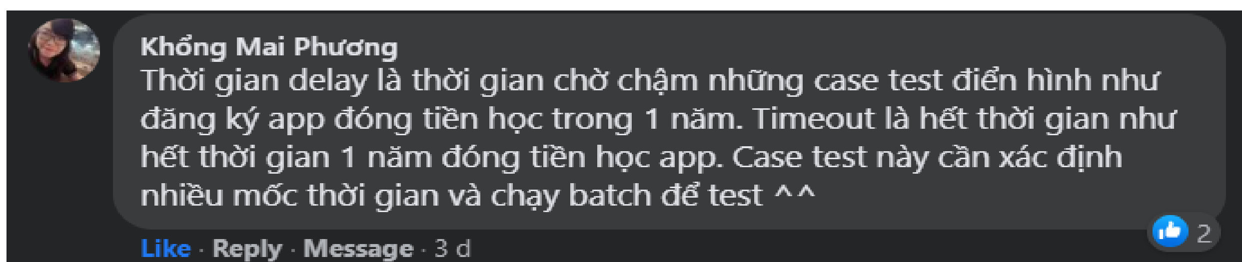


18/ Nếu hôm nay bạn phải join vào 1 dự án mới hoàn toàn đối với bạn. Thì bạn sẽ phải bắt đầu làm những công việc gì?🤔



19/ Thời gian DELAY và Thời gian TIMEOUT khác biệt như thế nào?🤔





20/ Những thuộc tính nào mà một Test Requirement cần phải có?🤔



thảo ủn

- Automic : req đã đc chia nhỏ hết cỡ hay chưa (very low level of details)
- Uniquely Identified: có là duy nhất không (ví dụ bị trùng lặp id)
- Completeness: có đầy đủ, rõ ràng hay không
- Clearness: req cần phải clearly với tất cả mn, lỗi có thể xảy ra khi dùng từ sai, đặc biệt là từ chuyên ngành. Vì vậy khi gặp req không rõ ràng nên hỏi lại ngay PO, không nên tự mình suy đoán.
- Correctness: tính đúng đắn của req, đây thực sự là yêu cầu từ hệ thống hay người viết viết sai??
- Consistency: tính nhất quán, có req nào bị conflic không
- Traceable: req low level tương ứng với high req nào. Các req cần đc truy xuất nguồn gốc. business requirement > architectural and design requirements > system integration requirements
- Prioritized: các req cần đc sx theo thứ tự ưu tiên, cái nào tiến hành trc, cái nào tiến hành sau.
- Testable: có thể test đc hay k? (Vd các page cần hiển thị trong khoảng time có thể chấp nhận đc -> đặt câu hỏi các page nào, chấp nhận đc là bao lâu)



Like · Reply · Message · 1 w

21/ Những mục chính cần có trong testplan là gì?

Kiến Thức Tester
Mọi người có thể tham khảo:
[CHIẾN LƯỢC KIỂM THỬ]
- Loại kiểm thử
- Phạm vi kiểm thử
+Tính năng cần kiểm thử
+Tính năng không cần kiểm thử
- Rủi ro và vấn đề
- Tổ chức kiểm thử
+Ai là người kiểm thử
+Khi nào tiến hành kiểm thử

[MỤC TIÊU KIỂM THỬ]
- Tiêu chí đình chỉ
- Tiêu chí kết thúc

[KẾ HOẠCH NGUỒN LỰC]
- Hệ thống máy móc
- Nhân sự con người

[MÔI TRƯỜNG KIỂM THỬ]

[THỜI HẠN VÀ ƯỚC TÍNH]
- Tất cả task trong dự án
- Thời hạn hoàn thành các task

[BẢNG BÀN GIAO KIỂM THỬ]
- Giai đoạn trước khi kiểm thử
- Trong quá trình kiểm thử
- Sau khi quá trình kiểm thử kết thúc

Like Reply 34 w 9

22/ Khi phải test những case có ký tự đặc biệt, thì các #tester sẽ list ra như thế nào mới gọi là đầy đủ?

Kiến Thức Tester

Một vài trường hợp cụ thể, mọi người có thể tùy biến mà thay đổi theo requirement của mình:

1/ NHỮNG CON SỐ ĐẶC BIỆT

"01", "02", "03", "33", "00", "01 ", "111", "010", "000"

2/ KHOẢNG CÁCH

" A", "B ", "0 2345678", "0 00010 00000", " "

3/ THIẾU HOẶC DƯ KÝ TỰ

01234567891, "00001000000", "0123456789101", "0000100000001", "02345678", "0234567812",

4/ VALIDATE RULE

a, "01234567891a", "00001000000b", "0a2345678",

5/ NHẬP NGÔN NGỮ KHÔNG PHẢI DẠNG ALPHABET

日本, "嚳龜", Ngôn ngữ khác...

6/ KÝ TỰ ĐẶC BIỆT

"(", "$", "@", "!", "^", "&", "*", "-", "_", "+", "=", "\\", """, "\"", "~", ".", "`", "0\"00\"00", " ((",

"}", "{", "[", "]", "|", ";", ">", "<", "=", ",", "0\"00\"00"

7/ NHẬP HTML & SQL

<h1>abcd</h1>, "SELECT * FROM Users WHERE abcd = xyz OR 1=1",

8/ OTHER

-1, "0", "0.1", "\"012345678\"", "B", "Q", "T", "C", "S", "Y", "I", "E"

41

Like Reply 20 w

Khổng Mai Phương

Kiến Thức Tester nhắc đến case khoảng trắng thì khi đụng đến ngôn ngữ khác. Chuyển sang tiếng nhật dễ bị bug lắm, do đặc thù ngôn ngữ ạ. Cảm ơn a đã chia sẻ

2

Like Reply Hide 20 w

Gấu

Kiến Thức Tester kí tự “e” nữa ạ. “e” một dố case thì hiểu là e mũ, có 1 vài case chỉ cho nhập số nhưng khi nhập “e” vào sinh lỗi k mong muốn kiểu tự xoá kí tự số đi bla bla. E thấy trang apple cũng bị cái bug chữ “e” này

5

Like Reply Hide 20 w Edited